Comunica Con Me S.r.l.

Via Giovanni Battista Pirelli 24
Milano (MI) 20400
Capitale Sociale 25.000 euro

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

## ART. 13 REG. (UE) 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, COMUNICA CON ME S.r.l. (la "**Società**" o il "**Titolare**"), con sede legale a Milano (MI), in via Giovanni Battista Pirelli n. 24, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, P.IVA e C.F 13388220967, REA MI – 2719724, in persona del legale rappresentante pro tempore, Dott.ssa Roberta Salvaderi, indirizzo p.e.c.: comunicaconmesrl@pec.it fornisce, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali dei soggetti interessati, raccolti dalla Società durante la navigazione e l'interazione sul Sito https://comunicaconme.it/, Piattaforma di servizi (nel proseguo, la "Piattaforma") che mira a facilitare la messa in contatto degli utenti con i professionisti sanitari nel campo delle neurodivergenze, dell'autismo e dell'ADHD.

**DEFINIZIONI**

- **Titolare del trattamento**: Il titolare è il soggetto che, alla luce del concreto contesto nel quale avviene il trattamento, determina le decisioni di fondo relative a finalità e modalità di un trattamento effettuato in base a uno dei presupposti di liceità di cui agli artt. 6 e 9 del Regolamento
- **Responsabile del trattamento**: il Responsabile è il soggetto deputato allo svolgimento di operazioni di trattamento di dati personali delegate dal titolare il quale, all'esito di proprie scelte organizzative, può individuare un soggetto particolarmente qualificato allo svolgimento delle stesse in termini di conoscenze Professionistiche, di affidabilità e di risorse per mettere in atto misure tecniche e organizzative che soddisfino i requisiti del GDPR, delimitando l'ambito delle rispettive attribuzioni e fornendo specifiche istruzioni sui trattamenti da effettuare.
- **Professionista/i**: sono i soggetti presenti all'interno della Piattaforma selezionati da COMUNICA CON ME, di alto livello, quali logopedisti, pedagogisti, educatori, psicoterapeuti, psicologi, naturopati, job coach, avvocati, giuristi e più in generale professionisti del settore delle neurodivergenze, dell'autismo e ADHD, vincolati a Comunica con me Srl attraverso un contratto di collaborazione professionale, con i quali è possibile prenotare una consulenza, dopo aver effettuato l'acquisto del pacchetto di servizi di interesse.
- **Dati comuni**: sono tutte le informazioni riferite al soggetto persona fisica quali ad esempio il nome, il cognome, l'identificativo mail, che sono di per sé idonee a renderlo riconoscibile ovvero ad identificarlo.
- **Categorie particolari di dati personali**: si tratta dei dati c.d. "sensibili", cioè quelli che rivelano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute o alla vita sessuale. Il Regolamento (UE) 2016/679 (articolo 9) ha incluso nella nozione anche i dati genetici, i dati biometrici e quelli relativi all'orientamento sessuale.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Attraverso la menzionata Piattaforma, possono essere effettuate quattro macro-tipologie di trattamenti caratterizzati da distinte finalità e basi giuridiche:

1.trattamento dei dati degli utenti. Comunica con me tratta i dati acquisiti in fase di registrazione e di pagamento dei servizi offerti al fine di offrire i servizi richiesti, come esecuzione di un rapporto contrattuale tra le Parti, oltre a dati di natura prettamente tecnica raccolti durante la navigazione sul sito (si veda cookie policy). I dati rilasciati potrebbero essere anche idonei a rivelare categorie particolari di dati degli stessi in fase di acquisto dei servizi (es. in relazione alla tipologia di prestazione sanitaria richiesta o alla specializzazione del Professionista selezionato), che utilizzano la Piattaforma per scegliere e prenotare una prestazione con uno Professionista (es. creazione dell'*account* ed acquisto dei pacchetti di servizi offerti dalla Piattaforma*)*. Tale trattamento è volto a offrire un servizio di carattere amministrativo all'utente dietro sua esplicita richiesta e, pertanto, non può essere ricondotto ai trattamenti per finalità di cura di cui all'art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del Regolamento, che possono essere effettuati esclusivamente da un professionista soggetto al segreto professionale, come meglio indicato nel proseguo. In particolare, attraverso la Piattaforma l'utente può ricercare Professionisti, nonché prenotare, anche simultaneamente, previo pagamento del corrispettivo di quanto indicato, uno o più servizi, anche di diversa natura, di teleriabilitazione a distanza (di seguito, "Consulenza online"), resi dagli stessi Professionisti.

A seguito di rilascio di esplicito e facoltativo consenso, revocabile in ogni momento, i dati di contatto degli utenti potrebbero essere utilizzati anche per finalità di marketing al fine di rimanere sempre informati sulle novità e gli aggiornamenti di Comunica con me.

Attraverso la Piattaforma è possibile acquistare percorsi formativi, alcuni dei quali – laddove specificato – validi per il conseguimento di crediti ECM. Al corso selezionato si potrà accedere dal proprio profilo Utente. Comunica con me potrà utilizzare i dati rilasciati dall'Utente per proporre altri corsi simili ed analoghi a quelli prescelti, salvo opposizione al trattamento. Per l'erogazione dei corsi formativi con crediti ECM, il Titolare si avvale del Responsabile del trattamento Qiblì.

2. trattamento dei dati personali dei Professionisti che si avvalgono della Piattaforma per entrare in contatto con possibili pazienti/utenti. Tale trattamento è effettuato nell'ambito di un rapporto contrattuale tra Comunica con me e il professionista e può riguardare anche la recensione eventualmente espressa dall'utente sul professionista cui si è rivolto. All'interno della Piattaforma viene creato un profilo personale del professionista nel quale saranno registrati i propri dati, riprodotta la propria immagine mediante raffigurazione fotografica e descritte le proprie aree di intervento. Viene creata, altresì, una specifica pagina all'interno della Piattaforma in cui viene riportata una descrizione del profilo del Professionista.

3. trattamento di categorie particolari di dati personali degli utenti - che potrebbero essere venuti in contatto con il Professionista attraverso la Piattaforma - eventualmente effettuati dal predetto professionista, in qualità di titolare autonomo del trattamento - nell'ambito del rapporto con l'interessato (es. condivisione di documenti sanitari, come prescrizioni o referti, piuttosto che di informazioni giudiziarie in caso di contatto con avvocati). Qualora dovesse trattarsi della richiesta di una consulenza in ambito medico, tale trattamento è effettuato per finalità diagnosi e cura da o sotto la responsabilità di un professionista sanitario tenuto al segreto professionale (art. 9 par. 2, lett. h) e par. 3 del Regolamento). Analogamente, in caso di consulenza in ambito legale, l'avvocato/giurista tratterà le informazioni ricevute in qualità di autonomo titolare del trattamento.

Si specifica che l'adesione ai servizi offerti dalla Piattaforma da parte dell'utente è da intendersi come facoltativa. In tal caso, Comunica con me non ha accesso né alla prenotazione effettuata dall'utente né potrà accedere alla Visita a distanza/consulenza online, la quale si svolgerà in piena confidenza tra utente e

professionista prescelto. Comunica con me, infatti, permette esclusivamente l'acquisto del servizio di consulenza. Sarà cura del Professionista erogare direttamente la fattura o ricevuta nei confronti dell'interessato rispettando il suo regime di Iva. In fase di acquisto del servizio, l'utente interessato riceve un link per accedere al calendario del Professionista e può in autonomia scegliere il giorno e l'ora desiderato per effettuare la visita a distanza, ricevendo un link per accedere alla sessione di consulenza online tramite lo strumento informatico di Google Meet. Comunica con me non può accedere ai calendari dei Professionisti né può vedere il giorno selezionato dall'utente.

4. trattamento di dati personali di contatto per il servizio di newsletter. I dati personali forniti attraverso la compilazione dello specifico form presente sul sito web per l'iscrizione alla nostra newsletter saranno trattati esclusivamente per l'invio di comunicazioni informative e promozionali relative ai nostri prodotti e servizi. È possibile opporsi al trattamento in qualsiasi momento, semplicemente cliccando sul link di disiscrizione presente in ogni email inviata.

**ORIGINE DEI DATI**

Tutti i dati personali vengono raccolti al momento della creazione degli Account in fase di acquisto dei servizi offerti e/o attraverso i contratti di servizi sottoscritti dai Professionisti.

La Piattaforma raccoglie anche dati automaticamente quando i Visitatori navigano o utilizzano i Servizi, attraverso tecnologie di tracciamento (come, ad esempio, i cookies). Per saperne di più sui cookies e sulle altre tecnologie di tracciamento che utilizziamo, visita la pagina dedicata.

**TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

A seconda del ruolo che riveste nelle differenti operazioni disponibili attraverso la Piattaforma, Comunica con me può assumere sia il ruolo di Titolare per taluni trattamenti che di Responsabile per altri, come meglio di seguito specificato.

1. Per trattamenti dei dati personali degli utenti: Comunica con me srl assume il ruolo di titolare del trattamento dei dati strettamente necessari che siano raccolti per la registrazione e la creazione degli *account* e per la fornitura di altri servizi messi a disposizione dalla Piattaforma (es. navigazione all'interno del sito web, acquisto dei servizi offerti; fornire casella email al Professionista, visualizzazione dello storico degli appuntamenti prenotati all'interno del proprio spazio personale, invio di comunicazioni promozionali sui servizi offerti a seguito di rilascio di consenso); all'atto della prenotazione attraverso la Piattaforma, Comunica con me riveste il ruolo di Titolare del trattamento con riferimento ai servizi di acquisto della prestazione desiderata e di Responsabile del trattamento per l'invio link per accedere al calendario del Professionista. La prenotazione della consulenza a distanza nel giorno prescelto viene gestita dal Professionista in qualità di autonomo Titolare del Trattamento. Si specifica che al momento del pagamento lo stesso verrà suddiviso in due parti. L'utente riceverà infatti una ricevuta per l'utilizzo dei servizi su piattaforma Comunica con Me da parte di Comunica con me in qualità di Titolare e una fattura relativa alla consulenza online direttamente dal Professionista – che agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento - che sarà quindi detraibile secondo normativa di legge.

2. Per trattamenti dei dati personali dei Professionisti: Comunica con me srl assume il ruolo di titolare del trattamento dei dati personali dei Professionisti che desiderino essere inseriti nell'elenco professionisti della Piattaforma, strettamente necessari per l'esecuzione di un contratto di servizi tra le parti. Alcune informazioni potrebbero essere impiegate anche per finalità di legge in materia di antiriciclaggio.

3. Per trattamenti di categorie particolari di dati personali degli utenti- che potrebbero essere venuti in contatto con il Professionista attraverso la piattaforma, in occasione, ad esempio della prenotazione di una visita specialistica, o durante lo scambio di informazioni e documenti, lo stesso professionista opera in qualità di titolare autonomo del trattamento ed è pertanto tenuto a trattare i dati nel rispetto della specifica disciplina sul trattamento dei dati personali per finalità di cura - nell'ambito del rapporto medico – paziente (art.9, par. 2, lett. h) e par. 3 del Regolamento e artt. 75 e ss. del Codice) e/o pdf le altre specifiche finalità sottese al trattamento (es, difesa in giudizio). Rispetto a tali trattamenti, Comunica con me srl è stato designato responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR dal professionista sanitario, per effettuare esclusivamente trattamenti di tipo tecnico amministrativo per suo conto quale, ad esempio, l'invio del link per accedere al calendario al fine di prenotare la consulenza online con il professionista (titolare autonomo del trattamento); in tale specifico ruolo, quindi, esso non è autorizzato a trattare i dati sulla salute degli utenti per finalità di cura e, in generale, categorie di dati particolari. Comunica con me infatti non ha accesso al contenuto della conversazione con l'interessato, il quale è accessibile attraverso collegamento Google Meet comunicato in via automatica esclusivamente all'utente ed al Professionista dopo aver selezionato il giorno di interesse.
Per tutti i trattamenti effettuati dai Professionisti in qualità di autonomi titolari del trattamento, gli stessi sono tenuti a fornire all'interessato un'informativa specifica e separata dalla presente.

**CATEGORIE DI DATI TRATTATI E TEMPI DI CONSEVRAZIONE DEI DATI PERSONALI RACCOLTI**

- Per la creazione e gestione dell'account, raccogliamo dati personali identificativi direttamente dall'Utente della Piattaforma quali nome, cognome, eventualmente nome del minore interessato alla visita da parte dei genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, Codice fiscale, dati di contatto – numero telefonico/indirizzo/email, dati di fatturazione per procedere all'elaborazione della ricevuta di pagamento. Il trattamento è necessario per fornire i servizi offerti dalla Piattaforma ed i dati vengono conservati per tutto il tempo in cui l'Account è attivo. Se si richiede la cancellazione dell'account e, comunque, dopo 2 anni di inattività dall'ultimo acquisto, i dati raccolti vengono eliminati ed il profilo viene cancellato. Si specifica che al momento del pagamento (per pacchetto consulenza) lo stesso verrà suddiviso in due parti. L'utente riceverà infatti una ricevuta per l'utilizzo dei servizi su piattaforma Comunica con Me da parte di Comunica con me in qualità di Titolare e una fattura relativa alla consulenza online direttamente dal Professionista – che agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento - che sarà quindi detraibile secondo normativa di legge.
- A pagamento avvenuto, si riceverà via mail le informazioni per prenotare la tua consulenza in base ai tuoi impegni, a dove ti trovi (anche all'estero) e alle tue necessità!
- Lo storico degli acquisti viene conservato finché l'account è attivo
- Le ricevute del pagamento per l'utilizzo dei servizi su piattaforma Comunica con Me, per la parte di competenza di Comunica con me, vengono archiviate per anni 10 per finalità fiscali.
- Per la creazione del profilo del Professionista, raccogliamo dati di contatto e professionali (indirizzo email, numero di telefono, indirizzo pec e/o numero di iscrizione all'Albo/Ordine laddove presente), immagine fotografica e competenze professionali. In alcuni casi, potremmo raccogliere anche il CV

**Commentato [A1]:** Con il nuovo flusso, noi terremo lo storico degli acquisti ma non le ricevute che verranno erogate direttamente dai professionisti senza passare da noi.

laddove richiesto per finalità di fatturazione agevolata e rimborso assicurativo. Il profilo del Professionista rimane caricato sulla piattaforma per 1 anno e, comunque, per il tempo in cui è in corso di validità il rapporto contrattuale tra le parti. A seguito della cessazione del contratto di collaborazione tra Comunica con me e il Professionista, l'account viene disattivato e cancellato.

- Alcuni dati vengono conservati nel rispetto dei termini di legge, come ad esempio i dati relativi ai corsi di formazione superati con successo devono essere conservati per 5 anni secondo la norma ECM.
- Per il servizio di newsletter, vengono raccolti dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo email), che vengono conservati sino al momento in cui l'interessato esercita il diritto di cancellazione attraverso la propria disiscrizione.

**MISURE DI SICUREZZA**

Comunica con me srl ha predisposto le seguenti misure di sicurezza a tutela della Piattaforma quali:

a) procedura di adesione alla piattaforma da parte del Professionista che preveda la verifica del possesso della qualifica professionale e/o delle competenze dichiarate;
b) procedura di verifica/convalida del dato di contatto scelto dall'utente (es. indirizzo di posta elettronica, numero di cellulare);
c) procedure di autenticazione informatica a più fattori per gli amministratori di sistema che accedono in modalità manutentiva e per assistenza tecnica alla Piattaforma, con tracciamento dei log;
e) durante l'acquisto del servizio, avviene un reindirizzamento su Paypal che prevede un meccanismo di time out .
f) sistemi di monitoraggio anche automatici per rilevare accessi non autorizzati o anomali alle piattaforme.

**CONDIVISIONE DEI DATI CON TERZE PARTI**

Comunica con me può condividere i dati personali raccolti attraverso la Piattaforma con il Professionista prescelto, nel momento in cui si effettui una prenotazione e/o si decida di condividere informazioni con questi, nonché con fornitori esterni – all'uopo individuati e nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR – che forniscono servizi di cloud hosting e di manutenzione dei server nonché i fornitori di strumenti di comunicazione telefonica, videoconferenza o digitali, oltre che società o professionisti del settore ICT che forniscono software e servizi simili.

Alcune informazioni raccolte potrebbero essere condivise anche con consulenti o revisori, fornitori di servizi di pagamento, banche, agenzie di prevenzione delle fronti, compagnia di assicurazioni ed enti pubblici in caso di obbligo di legge.

Tutte le informazioni raccolte tramite la Piattaforma verranno trattate esclusivamente da personale interno di Comunica con me, debitamente istruito e formato.

**TRASFERIMENTO EXTRA SPAZIO ECONOMICO EUROPEO**

Comunica con me non tratta né condivide direttamente informazioni al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, si specifica che la Piattaforma utilizza i servizi di Google Meet nonché di Calendly per permettere all'utente l'accesso al calendario del Professionista e l'erogazione della consulenza da remoto. Tali prodotti sono offerti da fornitori che hanno sede negli USA ed hanno sottoscritto specifico Data Protection Agreement con il Titolare, impegnandosi al rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo. Per maggiori informazioni sui prodotti, visitare le specifiche pagine privacy dei fornitori: https://calendly.com/legal/privacy-notice e https://support.google.com/meet/answer/10382037?hl=it#:~:text=Google%20rispetta%20la%20tua%20privacy,e%20le%20persone%20che%20chiami.
Qualora dovesse rendersi necessario un ulteriore e/o diverso trasferimento, ne verrà data debita informazione agli interessati e verranno impiegate tutte le misure di garanzie di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR (quali decisioni di adeguatezza della Commissione europea, BCR, etc).

**DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Quando agiamo in qualità di Titolare, l'interessato può esercitare i diritti che elencati di seguito. Per esercitare tali diritti, scrivere ai recapiti indicati nella prima sezione del documento.
● diritto di essere informato sul trattamento dei propri dati personali (ad esempio, le finalità del trattamento, il tipo di dati personali trattati, a quali destinatari vengono comunicati, i periodi di conservazione, se vengono effettuati trasferimenti internazionali di dati).
● diritto di accesso ai dati personali dell'interessato trattati dalla Società;
● diritto alla cancellazione dei propri dati personali, salvo i casi in cui esista un obbligo giuridico o un nostro legittimo interesse per la loro conservazione;
● diritto di rettificare i propri dati personali se sono inaccurati, incompleti o errati. Si possono rettificare tali informazioni in autonomia o chiedere a noi di farlo. A seguito di una richiesta, provvederemo alla rettifica delle informazioni personali in nostro possesso;
● diritto di opporsi, e quindi di limitare, il trattamento dei propri dati da parte nostra, laddove ne ricorrano i presupposti di legge;
● diritto di revocare il consenso precedentemente fornito per finalità di marketing. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato prima della revoca. Potremmo non essere in grado di fornirti determinati Servizi dal momento in cui il tuo consenso viene revocato;
● richiedere la "portabilità" dei propri dati conservati da noi, in formato digitale. Ciò significa ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un computer, per trasferirli a un altro titolare del trattamento, o per effettuare tale trasferimento direttamente, se ciò è tecnicamente fattibile; e
● diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le istruzioni presenti al seguente link https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524#:~:text=L'apposita%20istanza%20all'Autorit%C3%A0,rpd%40gpdp.it).
In qualità di Titolari del trattamento, ci riserviamo il diritto di addebitare una tariffa ragionevole se le richieste fossero manifestamente infondate o eccessivamente onerose (ad esempio, a causa del carattere ripetitivo della richiesta, perché la richiesta comporta un impegno supplementare, un costo supplementare o perché implica un'attività che richiede tempo che va oltre quanto richiesto dalla normativa sul trattamento dei dati personali).
Il Titolare procederà ad evadere la richiesta entro 30giorni dalla richiesta (o un altro periodo di tempo che comunicheremo tempestivamente in caso di richieste complesse o numerose, comunque, non superiore a 3 mesi dall'invio della richiesta).

Per proteggere la privacy degli interessati da accessi non autorizzati, Comunica con me si riserva il diritto di verificare l'identità del richiedente (solo in caso di ragionevoli dubbi a riguardo).
Occorre specificare che tali richieste di esercizio dei diritti potranno essere evase *esclusivamente* nel nostro ruolo di Titolare del trattamento, senza poter intervenire sulle attività condotte dal Professionista in qualità di autonomo titolare del trattamento al quale, pertanto, andrà rivolta una specifica e separata richiesta. Ad esempio: se l'interessato ha acquistato un pacchetto di servizi utilizzando la Piattaforma, Comunica con me potrà cancellare i dati dell'interessato o interrompere l'invio di determinate comunicazioni per soddisfare la richiesta. Tuttavia, se è stata effettuata la prenotazione della visita e/o la visita stessa, il Professionista potrà conservare e continuare a trattare i dati personali dell'interessato richiedente (in quanto titolare di un trattamento autonomo e indipendente). Pertanto, se si desidera esercitare i propri diritti in relazione ai dati conservati dai Professionisti in qualità di Titolari del trattamento, occorre rivolgersi direttamente a loro. Se possibile e a nostra discrezione, Comunica con me potrà assistere l'interessato nella richiesta, ma non sarà responsabili per le policy, le pratiche e le procedure dei Professionisti, nonché per le loro azioni e la loro condotta.

Ultimo aggiornamento: 26/02/2025